

## Référentiel d'activités de l'accompagnateur

Ensemble des compétences et de leurs signes de réussite qui veut décrire l'activité exercée d'un professionnel formé : réflexif, responsable et autonome.

Ces signes ne sont pas à confondre avec les critères utilisés pour la certification. Ils décrivent la réalisation de l'activité. Il conserve des traces des combinaisons expérimentées, entre les savoirs fondamentaux convoqués dans l'agir, les gestes professionnels et les attitudes (l'état d'esprit dans lequel la combinaison est mise en acte).

Il est un outil de formation et d'auto-évaluation permanente, le professionnel s'y réfère pour ajouter des signes de réussite tout au long de sa formation puis de son exercice.

Il doit être approprié par le professionnel, mis à sa main, reformulé pour lui : il construit ainsi son style professionnel.

Comme dans tout référentiel, les références sont effacées : les textes à partir desquels les signes ont été écrits ne sont pas indiqués..

L'accompagnateur ne peut se conformer mécaniquement à aucun cadre conceptuel standardisé pour comprendre et agir. Il ne peut se contenter de comparer le réalisé au référentiel, pour corriger les écarts et se conformer à la bonne pratique.

Que l'accompagnateur soit coach, consultant ou médiateur ; que l'accompagné soit un individu ou un groupe, il s'agit pour l'accompagnateur de discerner et de hiérarchiser ce qui, selon lui et d'après ses observations, semble faire difficulté, ou semble ouvrir des voies nouvelles et laisser provisoirement les autres dimensions en retrait. La dimension qui lui semble la plus importante devient ainsi une facette du cheminement qu'il choisit de privilégier parmi d'autres, en situation.

Même si les éléments du référentiel semblent être dans un ordre logique ou même chronologique, ce n'est qu'une apparence. Les compétences ne sont pas organisées en étapes mais en *phases* : elles n'entretiennent pas de relations causales entre elles ou plus exactement les relations d'ordre ne sont que des efforts rationnels rassurants, reconstruits après coup, qui résultent de choix, et qui ne s'organisent pas selon un ordre naturel qui serait immuable.

Pour l'accompagnateur, les dimensions contenues dans ce référentiel d'activités sont comme des dossiers qu'on ouvre, on peut savoir à peu près à quel moment il serait logique de le commencer mais pas vraiment, cela va dépendre du client et non pas de l'accompagnateur, et ensuite on ne sait jamais quand le dossier sera terminé et clôt. Tout dossier ouvert peut être repris à tout moment.

## Plan du Référentiel d'activités de l'accompagnateur

### Les 6 compétences et les titres des signes de réussite de la compétence

#### **Compétence 1 :**

##### **Emission d'une offre de service professionnelle**

La situation dans le marché  
La pédagogie du métier

#### **Compétence 2 :**

##### **Création d'un espace de confiance**

La commande  
Le déclencheur  
Les enjeux  
L'environnement  
L'enquête  
Le refus  
La 'demande', le mobile

#### **Compétence 3 :**

##### **Construction du dispositif**

Le dispositif  
La rencontre  
Le doute  
Le pari

#### **Compétence 4 :**

##### **Contractualisation de la commande**

Le contrat  
Le cadre  
Le rapport aux normes  
Les jeux  
Le retrait  
Le soi professionnel  
La problématisation  
La dialectisation  
Le travail des contradictions  
L'expérimentation

#### **Compétence 5 :**

##### **Mise en place d'un espace de questionnement**

Le questionnement  
L'occasion  
L'interpellation  
L'écoute  
L'orientation  
L'indécidable  
Le but  
L'outil  
La pluralité  
Le cheminement  
La communication  
La suspension  
L'implication  
L'éthique  
Les habiletés

#### **Compétence 6 :**

##### **Identification des avancées produites**

La référenciation  
Les avancées de l'accompagné  
Le retour sur l'appris  
Le rapport de mission  
La séparation  
La supervision